



ทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

People's Attitudes toward Leadership Characteristics of the Chief Executive of Asong Sub District Administrative Organization, Raman, Yala Province

ดารุณี หะยิมะเต็ง^{1*}, โรสดา สาและ¹, ซ้อดรุตติน มะอิกะ¹ และอิทธิชัย สีดำ²

Darunee Hayeemadeng^{1*}, Rosda Saleh, Sordruddin Maika¹ and Itthichai Seedam²

¹ นักศึกษาปริญญาตรี, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

¹ Bachelor student, Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University

² อาจารย์ ดร., หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

² Lecturer Dr., Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University

*Corresponding author, E-mail: 406304018@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องในมุมมองของประชาชนในตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนในตำบลอาซ่อง จำนวน 3,991 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 384 คน ซึ่งได้จากการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ t-test และ One-Way ANOVA

จากการศึกษาพบว่า 1) ระดับทัศนคติของประชาชนในตำบลอาซ่อง ต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำอยู่ในลำดับสูงสุด ด้านมีเมตตาอยู่ในระดับที่สอง อยู่พื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้องอยู่ในระดับที่สาม ด้านเป็นนักคิดนักวิเคราะห์อยู่ในระดับที่สี่ ด้านวิสัยทัศน์อยู่ในระดับ



ที่ห้าด้านมีทักษะหลากหลาย อยู่ในระดับที่หก และด้านมีความรู้และมีข้อมูลที่ทันสมัยอยู่ในระดับสุดท้าย
2) จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างมีทัศนคติต่อคุณลักษณะ
ภาวะผู้นำที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทัศนคติของประชาชน, คุณลักษณะของภาวะผู้นำ

Abstract

This research study on People's Attitudes toward Leadership Characteristics of the Chief Executive of Asong Sub District Administrative Organization, Raman, Yala Province had the objectives as follow: 1) to study the level of people's attitude towards the leadership characteristics of Chief Executive of Asong Sub-district Administrative Organization, Raman, Yala Province. 2) To study the internal problems of the Chief Executive of Asong Sub district Administrative Organization in the perspective of people in Asong Sub district, Raman, Yala Province. 3) To suggest guidelines for leadership development for sustainable local administration efficiency. The sample group in this study was 3,991 people in Asong Sub district, with a total of 384 sample groups obtained from finding Number of samples according to Taro Yamane's formula and using Stratified Random Sampling. The research tools were questionnaires and interviews, statistics used for data analysis were descriptive statistics including percentage, frequency, arithmetic mean and standard deviation. For hypothesis testing, T-test and One-Way ANOVA were used.

From the study, it was found that 1) the level of attitudes of people in Asong Sub district towards leadership characteristics of the Chief Executive of Asong Sub district Administrative Organization was at a moderate level with an average of 3.36. By considering each aspect, it was found that the leadership aspect was at the highest level, compassionate aspect was the second level, knowing and understanding modern roles aspect was at the third level, based on reason and accuracy aspect was the fourth level, various skills aspect was at the fifth level, analytical thinking aspect was at the sixth level, decision-making aspect was at the seventh level, and visionary was at the last level. 2) From hypothesis testing, it was found that people with different personal factors had different attitudes toward leadership characteristics.

Keywords: People's attitudes, Leadership characteristics



บทนำ

การมีผู้นำที่ดีจะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้และผู้นำที่ดีควรจะต้องกำหนดทิศทางขององค์กรตลอดจนรู้วิธีการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปในทางที่เหมาะสมที่สุดได้เช่นกัน การที่องค์กรได้ผู้นำที่ดีนั้นเสมือนมีชัยไปกว่าครึ่ง เพราะผู้นำที่ดีจะมีเคล็ดลับในการบริหารงานบุคคลที่ยอดเยียมนอกเหนือจากการบริหารงานด้วยเช่นกัน เพราะฟันเฟืองสำคัญขององค์กรนั้นก็คือบุคลากรทุกคนนั่นเอง ผู้นำที่ดีจะเข้าใจการประสานงานตลอดจนแนะนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด รวมไปถึงสามารถช่วยแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งนั่นเป็นหนึ่งในเคล็ดลับที่ทำให้องค์กรพัฒนาและประสบความสำเร็จ ผู้นำจะต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบสูง หากองค์กรใดได้ผู้นำที่เฉื่อยเฉาะ เช้าชาม เย็นชาม ก็จะทำให้องค์กรหยุดนิ่งและเริ่มล่าช้าไปตามวันเวลา แต่ในทางกลับกันหากผู้นำมีวิสัยทัศน์ มีความคิดในการพัฒนาไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่แล้วร่วมด้วยช่วยกันในการกำหนดเป้าหมายแนวทางแล้วดำเนินการจะทำให้องค์กรนั้นๆมีการก้าว การพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกกำหนด ดังนั้น คุณสมบัติของผู้นำที่ควรได้รับการยอมรับว่ามีความรู้ ควรจะสามารถหยั่งรู้ความจริงซึ่งอยู่ในรากฐานจิตใจและการดำเนินชีวิตคนที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบได้อย่างลึกซึ้ง หากขาดการหยั่งรู้ความจริงจากรากฐานจิตใจตนเอง อันควรถือเป็นพื้นฐานสำคัญ ย่อมไม่อาจรู้ความจริงจากใจผู้อื่นเป็นสังขาร คุณสมบัตินี้ของผู้นำที่ขึ้นไปบริหารงาน ในขณะที่พิจารณาผู้อื่น ยิ่งเป็นผู้ที่อยู่ใต้ความรับผิดชอบ ก่อนอื่นน่าจะมีธรรมชาติที่หวนกลับมาพิจารณาทบทวนตัวเองได้อย่างลึกซึ้ง สิ่งนี้นับเป็นประเด็นสำคัญที่จะทำให้เกิดสมดุลระหว่างผู้บริหารกับผู้ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ ช่วยให้อย่างเป็นไปได้อย่างเรียบร้อย จากเหตุผลดังกล่าวจึงน่าจะมองเห็นได้ว่า ผู้นำที่ดีไม่ควรจะมีเจตคติที่มองมุ่งไปด้านหน้าเหนือกว่าการมองย้อนกลับมาสู่ด้านหลัง ก่อนการพิจารณาตัดสินใจปฏิบัติทุกสิ่งทุกอย่าง และไม่ควรมองว่า ชนรุ่นหลังหรือผู้ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบคืออนาคตของงาน หากควรมองว่า คืออดีตของตนเอง เพื่อมุ่งค้นหาความจริงจากทิศทางซึ่งคนมีความรู้สึกกับผู้ที่อยู่เหนือกว่ามาแล้วในอดีต (วิภาดา ขุนทองจันทร์, 2555)

การบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เป็นผู้นำสูงสุดในองค์กร การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรนั้นต้องอาศัยการมีภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชาและเกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ หากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลขาดภาวะผู้นำอาจก่อให้เกิดการไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา ผลงานก็จะไม่คุ้มค่าแก่การลงทุน ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้นำสูงสุดในองค์กรสมควรอย่างยิ่งที่จะพัฒนาภาวะผู้นำและหาวิธีสะท้อนมุมมองของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อภาวะผู้นำของตนเอง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยนตนเองอันจะได้มาซึ่งความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหารพัฒนาองค์กรต่อไป (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550: 123) ในยุคปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคือผู้ที่มีหน้าที่สำคัญในการขับเคลื่อนท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าและประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



การที่ผู้นำท้องถิ่นจะสามารถพัฒนาท้องถิ่นได้ดีจึงขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ฉะนั้นความสำคัญของผู้นำจึงมีบทบาทอย่างมากในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้นำจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี แต่ที่ผ่านมานั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีจุดอ่อนหรือปัญหาเช่นกัน นั่นคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถสนองตอบต่อเจตนารมณ์อุดมการณ์ของ ประชาธิปไตยได้อย่างแท้จริง เพราะยังมีการกระจายอำนาจมากเท่าไรยิ่งนำไปสู่ความแตกต่างและความไม่เท่าเทียมกันระหว่างพื้นที่หรือท้องถิ่นต่าง ๆ ได้ง่ายไม่ว่าจะเป็นทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านการคลัง ด้านคุณภาพชีวิต ด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น และด้านการบริหารสาธารณะ เนื่องจากอำนาจในทางการเมืองและการจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนทรัพยากรทางการบริหารขึ้นอยู่กับศักยภาพท้องถิ่นของชุมชนและผู้บริหารแต่ละแห่ง ความแตกต่างและไม่เท่าเทียมกันระหว่างท้องถิ่นจึง เกิดขึ้น เพราะเมื่อใดก็ตามหากปรากฏว่าผู้บริหารท้องถิ่นมีจุดอ่อนไม่ว่าจะเป็นการขาดความรู้ ความสามารถ ขาดความเข้าใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบและขอบเขตของการปฏิบัติหน้าที่และขาดศักยภาพในเชิงบริหารเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเอง นั้นย่อมสะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายที่หวังไว้เกิดความล้มเหลว (สาวิตรี คำควร, 2555: 2-3)

จากเหตุผลข้างต้นทำให้เห็นว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาพื้นที่บริการ เพราะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการวางพื้นฐานด้านกิจการสาธารณะให้กับพื้นที่บริการ ให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี อีกทั้งยังเป็นผู้ที่ใกล้ชิดและเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชนในท้องถิ่น ถ้านายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีภาวะผู้นำสูงก็จะเป็นพลังสำคัญในการวางพื้นฐานการพัฒนาพื้นที่บริการให้มีความเจริญก้าวหน้า แต่ถ้าหากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลขาดภาวะผู้นำอาจจะก่อให้เกิดความล้มเหลวในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้เนื่องจากไม่ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งพื้นที่ในการศึกษาคือตำบลอาซ่อง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้วิจัยอาศัยอยู่เพราะอยากจะทำวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับภาวะผู้นำว่าอยู่ในระดับใด รวมทั้งปัญหาในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในมุมมองของประชาชนในพื้นที่ และสุดท้ายแล้วงานวิจัยชิ้นนี้จะนำมาซึ่งแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องในมุมมองของประชาชนในตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา



3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำที่พึงประสงค์ ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ

ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ (Trait Theory of Leadership) (นิตย สัมมาพันธ์, 2545: 33-34) เกิดขึ้นช่วงสงครามโลกครั้งที่ 1 เพื่อคัดเลือกนายทหารที่มีรูปร่าง หน้าตาดี มีสัดส่วนที่ เหมาะสมภายหลัง นักวิจัยจึงได้คิดค้นและกำหนดลักษณะเด่นของผู้นำในกลุ่มนี้ ได้แก่ 1) ลักษณะทางกายภาพ เช่น ความสูง น้ำหนัก หน้าตา 2) ลักษณะทางบุคลิกภาพ เช่น ความเป็นมิตร การเก็บตัว ความช่างคิด ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ 3) ลักษณะเด่นทางความสามารถ เช่น สติปัญญา ความสามารถทางเทคนิค 4) ลักษณะเด่นทางสังคม เช่น เก่งคน เข้าสังคมเก่ง มีสถานะภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมสูง

นักวิชาการที่สนใจภาวะผู้นำ ยูคูล (Yukl) (2013: 21, อ้างถึงใน บุชยา วีรกุล, 2558: 19) ได้ รวบรวมลักษณะของผู้นำ (Key Variables in Characteristic of the Leaders) ดังนี้ 1) ลักษณะของ บุคคล เช่น แรงจูงใจ, บุคลิกภาพ, คุณค่าที่ตนเองยึดถือ (Traits: Motives, Personality, Values) 2) ความมั่นใจในตนเองและการมองโลกในแง่ดี (Confidence and Optimism) 3) ความชำนาญและ ประสบการณ์ (Skills and Expertise) 4) พฤติกรรม (Behavior) 5) ความซื่อตรงและจริยธรรม (Integrity and Ethics) 6) วิธีการใช้อิทธิพล (Influence Tactics) 7) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ตาม (Attributions About Followers)

งานวิจัยที่สำคัญด้านทฤษฎีลักษณะผู้นำของของรอล์ฟ สต็อกดิลล์ (n.d.,: 35-71, อ้างถึงใน บุชยา วีรกุล, 2558: 91-92) เป็นการรวบรวมงานวิจัย สรุปว่าผู้นำคือ กลุ่มคนที่มี ความสามารถในการ ช่วยเหลือกลุ่มคนที่เชื่อฟังสามารถทำงานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยมีลักษณะดังนี้ 1) ความ ฉลาด (Intelligence) 2) ความเอาใจใส่ในความต้องการของผู้อื่น (Alertness to the Needs of Others) 3) ความเข้าใจในภาระงาน (Understanding of the Task) 4) การรับรู้และแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง (Initiative and Persistence in Dealing with Problems) 5) ความต้องการรับผิดชอบและมีตำแหน่ง ที่มีอำนาจและการควบคุม (Desire to Accept Responsibility and Occupy a Position of Dominance and Control)

รอล์ฟ สต็อกดิลล์ (n.d., อ้างถึงใน บุชยา วีรกุล, 2558: 92) สรุปว่า ผู้นำที่ดีจะเป็น ผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ลักษณะ (Traits) ได้แก่ ปรับตัวได้ดี สนใจในสิ่งแวดล้อมรอบตัว ชอบทำงานให้สำเร็จ ตื่นตัวอยู่ เสมอ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น ตัดสินใจทันเหตุการณ์ฟังพาได้ ชอบการมีอำนาจ มีพลังในตัวเองมาก มั่นใจ ในตนเอง ไม่ละทิ้งปัญหา มีความพากเพียร อดทนต่อความกดดัน เต็มใจทำหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ 2) ความ เชี่ยวชาญ-ชำนาญ (Skills) ได้แก่ เฉลียวฉลาด จับประเด็นต่าง ๆ ได้เร็ว มีความคิดสร้างสรรค์ รู้กาลเทศะ พุดคุยได้ดี มีความรู้ในงานที่ทำ ทำงานเป็นระบบ ชักชวนผู้อื่นให้เข้า สังคมได้ดี



นักวิชาการที่สนใจด้านคุณลักษณะผู้นำได้รวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจัดหมวดหมู่ ลักษณะของผู้นำ มีชื่อว่า “ลักษณะเด่นห้ากลุ่ม” (The Big Five Traits) ที่นำมาจากตำราเล่มต่าง ๆ เรื่องภาวะผู้นำ ซึ่งอธิบายลักษณะสำคัญของทั้งห้ากลุ่มดังนี้ (บุษยา วีรกุล, 2558: 94-95) 1. ความชอบเป็นผู้นำ คือ ชอบทำงานกับผู้อื่น มั่นใจในตัวเอง ชอบมีตำแหน่งที่มีอิทธิพลเหนือคนอื่น 2) ความมีสติมั่นคง คือ เป็นที่พึ่งคนอื่นเพื่อให้งานสำเร็จ ทำงานสม่ำเสมอ มีระเบียบ วินัย มีจริยธรรม 3. ความเป็นมิตรกับผู้อื่น คือ อารมณ์ดี ให้อภัย อ่อนโยน มีเมตตา ให้ความร่วมมือ 4. การปรับตัวได้ดี คือ ควบคุมอารมณ์ สงบ มั่นคง ไม่หวั่นไหวโกรธเคือง ไม่คิดลบ รักษาความสัมพันธ์ที่ดีมีประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น 5) ความเฉลียวฉลาด คือ เรียนรู้เร็วและกว้างขวาง สนใจในเรื่องรอบตัวทุกเรื่อง สร้างสรรค์ มีจินตนาการ ชอบเดินทาง ใฝ่รู้ ชอบอ่านหนังสือพัฒนาความรู้ ความคิดของตนเอง

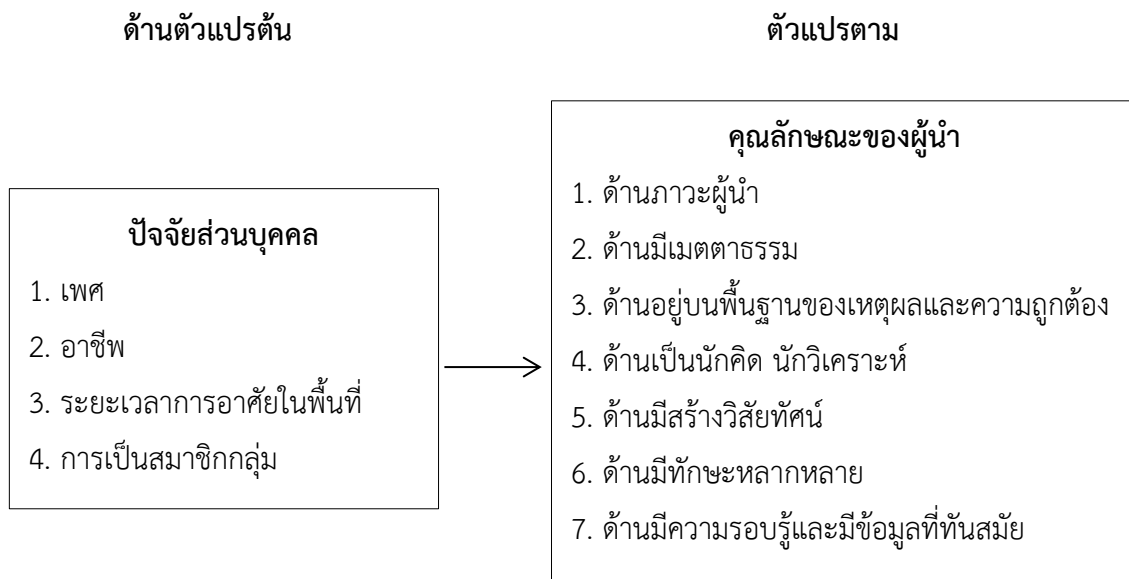
ลัสเซียร์ และ แอชชัว (2013: 48, อ้างถึงใน บุษยา วีรกุล, 2558: 98) สรุปว่าลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพมี 7 ประการ 1) ความชอบเป็นผู้นำ (Dominance) 2) ความใส่ใจในผู้อื่น (Sensitivity to Others) 3) ความมีสติมั่นคง (Stability) 4) พลังในตัวมาก (High Energy) 5) ความมั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) 6) ความเฉลียวฉลาด (Intelligence) 7) ความยืดหยุ่น (Flexibility)

แดฟ (2011: 36, อ้างถึงใน บุษยา วีรกุล, 2558: 100) แบ่งลักษณะของผู้นำที่มีประสิทธิภาพมี 6 ด้าน 1) ลักษณะของตัวบุคคล (Personal Characteristics) 2) ความเฉลียวฉลาดและความสามารถ (Intelligence and Ability) 3) ลักษณะบุคลิกภาพ (Personality) 4) ลักษณะทางสังคม (Social Characteristics) 5) ลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Work-related Characteris) 6) ภูมิหลังทางสังคม (Social Background)

ยูกูล (Yukl, 2013: 62-65, อ้างถึงใน บุษยา วีรกุล, 2558: 100) ได้สรุปว่า ลักษณะที่ทำให้ผู้นำมีประสิทธิภาพ คือ ความมั่นใจในตนเอง มีอารมณ์คงที่ ความนิยมอำนาจเพื่อ ส่วนรวม จิตใจดีมีศีลธรรม การควบคุมตนเองได้ดี พลังในตัวสูง อดทนต่อความเครียดได้ดี ความต้องการเป็นที่รักไม่สูงมาก ความต้องการความสำเร็จพอสมควร

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2545: 2-3) ภาวะผู้นำแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การสร้างวิสัยทัศน์ การกำหนดทิศทาง (Direction) ค่านิยม (Values) และวัตถุประสงค์ (Purposes) กับอีกส่วนหนึ่งคือ การทำให้เกิดแรงบันดาลใจ (Inspiring) และการจูงใจ (Motivating) ให้คนทำงานตามวิสัยทัศน์ และ วัตถุประสงค์ร่วมกัน

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยการวิจัยเชิงปริมาณมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง และการวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้การศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำ

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้นคือ โดยใช้วิธีการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ของ Taro Yamane (1970 อ้างถึงใน ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, 2546) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งได้ทั้งหมด 3 ส่วน โดยคำถามส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ ลิเกิร์ต (Likert Scale) ผู้วิจัยจึงได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถามเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับทัศนคติของประชาชนอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับทัศนคติของประชาชนในระดับเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับทัศนคติของประชาชนอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับทัศนคติของประชาชนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับทัศนคติของประชาชนอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด



4. การทดสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยมีวิธีการทดสอบเครื่องมือ ดังนี้

แบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้องและตรงตามเนื้อหา (Content validity) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นกับประชากร ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) โดยครอนบาค ซึ่งได้ค่า ดังนี้แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) = มีค่าสัมประสิทธิ์ .768 ซึ่งถือว่ามีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติ ดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันต่อทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง โดยใช้สถิติ t-test และ One Way ANOVA สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 ถ้าหากว่ามีความแตกต่างกันจะใช้การเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ LSD

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง ดังนี้

1. ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องในมุมมองของประชาชนในตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ตารางที่ 1 ผลการวิจัยระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง

ระดับคุณลักษณะของผู้นำในตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา	\bar{x}	S.D	แปลผล
ด้านภาวะผู้นำ	3.45	.595	สูง
ด้านมีเมตตา	3.45	.640	สูง
ด้านอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง	3.41	.513	มาก



ด้านเป็นนักคิด นักวิเคราะห์	3.32	.710	ปานกลาง
ด้านมีสร้างวิสัยทัศน์	3.20	.683	ปานกลาง
ด้านมีทักษะหลากหลาย	3.37	.673	ปานกลาง
ด้านมีความรู้และมีข้อมูลที่ทันสมัย	3.37	.853	ปานกลาง
ระดับคุณลักษณะของผู้นำในตำบลอาซ่องรวม	3.36	.370	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีคุณลักษณะของผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.36 และค่า S.D เท่ากับ .370 โดยด้านภาวะผู้นำอยู่ในลำดับสูงสุด โดยมีค่าเท่ากับ 3.45 และค่า S.D เท่ากับ .595 ด้านมีเมตตาอยู่ในลำดับที่สอง โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.45 และค่า S.D เท่ากับ .640 ด้านอยู่พื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง อยู่ในลำดับที่สาม โดยมีค่าเท่ากับ 3.41 และค่า S.D เท่ากับ .513 ด้านรู้และเข้าใจบทบาทที่ทันสมัย โดยมีค่า 3.42 และค่า S.D เท่ากับ .649 อยู่ในลำดับที่สี่ ด้านมีทักษะหลากหลาย โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.37 และค่า S.D เท่ากับ .673 อยู่ในลำดับที่ห้า ด้านมีความรู้และมีข้อมูลที่ทันสมัย โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.37 และค่า S.D เท่ากับ .853 อยู่ในลำดับที่หก ด้านเป็นนักคิด นักวิเคราะห์ โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.32 และค่า S.D เท่ากับ .710 อยู่ในลำดับที่เจ็ด ด้านการตัดสินใจ โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.28 และค่า S.D เท่ากับ .605 อยู่ในลำดับที่แปด และด้านมีสร้างวิสัยทัศน์อยู่ในลำดับสุดท้าย โดยมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.20 และค่า S.D เท่ากับ .673

2. การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในตำบลอาซ่อง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S. D	t	P-Value
หญิง	223	3.42	.356	3.480	.001*
ชาย	161	3.28	.377		

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในตำบลอาซ่อง ที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P-Value
ระหว่างกลุ่ม	5	3.462	.692	5.353	.000*
ภายในกลุ่ม	367	47.478	.129		
รวม	372	50.941			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในตำบลอาซ่องที่มีอาชีพที่แตกต่างกันที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง มีระดับความคิดเห็น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้ LSD ผลปรากฏว่า ประชาชนในตำบลอาซ่องที่มีอาชีพ ที่แตกต่างที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ แล้วพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน เกษตรกร ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่าง

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง จำแนกตามระยะเวลาอาศัยในพื้นที่

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P-Value
ระหว่างกลุ่ม	5	13.107	2.621	25.041	.000*
ภายในกลุ่ม	378	39.572	.105		
รวม	383	52.679			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในตำบลอาซ่องที่มีระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกันที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง มีระดับความคิดเห็น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้ LSD ผลปรากฏว่า ประชาชนในตำบลอาซ่องที่มี ระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง จากการทดสอบรายคู่พบว่าประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยในพื้นที่น้อยกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน 20-30 ปี, 30-40 ปี, 40-50 ปี, 50 ปีขึ้นไป ประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน 10-20 ปี มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน 10-20 ปี



ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง จำแนกตามการเป็นสมาชิกในกลุ่ม

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P-Value
ระหว่างกลุ่ม	5	6.111	1.222	9.920	.000
ภายในกลุ่ม	378	46.569	.123		
รวม	383	52.679			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในตำบลลาซ่องที่มีการเป็นสมาชิกในกลุ่มที่แตกต่างกันที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง มีระดับความคิดเห็น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้ LSD ผลปรากฏว่า ประชาชนในตำบลลาซ่องที่มี การเป็นสมาชิกในกลุ่ม ที่แตกต่างที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง จากการทดสอบเป็นรายคู่ พบว่าสมาชิกในกลุ่มอ.ส.ม มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน กลุ่มสินค้า O-top,กลุ่มผู้สูงอายุ,ไม่มีสมาชิกในกลุ่ม

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง ดังนี้

1. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง

1. ด้านภาวะผู้นำ ประชาชนมีความคิดเห็นทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง เป็นผู้นำที่มีความกล้าคิด กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและเป็นผู้นำที่มีความคิดกว้างไกลและทันสมัยทันเหตุการณ์อีกทั้งยังเป็นผู้นำที่มีความเฉลียวฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบและอีกทั้งยังเป็นผู้รักษาคำพูดและทำตามสัญญาเมื่อบริหารงานแล้วมีการพูดอะไรก็สามารถทำตามคำพูดซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่องบริหารงานอย่างมีความกล้าคิด กล้าที่จะตัดสินใจเป็นผู้นำที่คิดการไกลทันสมัยและทำตามสัญญาในการบริหารงาน

2. ด้านมีเมตตา ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่องนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง เป็นผู้มีเมตตาเป็นผู้นำที่เป็นมิตรต่อบุคคลอื่นอีกทั้งเป็นผู้นำที่มีความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุขและเป็นผู้นำที่มีความเอาใจใส่ สนับสนุนการทำงานเพื่อให้ประชาชนมีความสุขและยังเป็นผู้นำที่มีความช่วยเหลือประชาชนให้ความเท่าเทียมไม่เอียงเอียนด้วยความรักหรือความชิงชังสอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่าทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาซ่อง บริหารงานต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม



สนับสนุนในการทำงานเพื่อให้ประชาชนมีงานที่ดี

3. ด้านอยู่พื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง เป็นผู้นำที่ไม่ใช้โอกาสหรือตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและเป็นผู้นำที่ไม่ทำการใด ๆ ที่เกี่ยวกับความขัดแย้งอีกทั้งเป็นผู้นำที่ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม มาใช้ในการตัดสินใจที่ให้เกิดความเสียหายกับชุมชนซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กับเชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่า ทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง แสวงหาโอกาสให้แก่ประชาชนและทำงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรมเพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสต่าง ๆ ในการทำงาน

4. ด้านเป็นนักคิด นักวิเคราะห์ ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง เป็นผู้นำที่มีการจัดการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงาน หน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานอย่างเป็นระบบแต่บางครั้งก็ไม่ได้เป็นระบบอย่างที่วางไว้ อีกทั้งเป็นผู้นำที่รู้จักวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆไม่ชัดเจนมากนักและเป็นผู้นำที่มีความสามารถในการคิดและแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กับเชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่าทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง มีความรับผิดชอบกับหน้าการงานอย่างเป็นระบบในการบริหารงานและการจัดการกับสถานการณ์ต่างได้อย่างรอบคอบแต่บางครั้งก็ไม่ได้เป็นอย่างที่วางไว้

5. ด้านมีสร้างวิสัยทัศน์ ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง นายกสามารถที่จะช่วยกำหนดทิศทางที่จะดำเนินชีวิตหรือกิจกรรมองค์กร โดยมีจุดหมายปลายทางที่ชัดเจน และยังสามารถที่จะช่วยให้สมาชิกทุกคนรู้ว่าแต่ละคนมีความสำคัญต่อการมุ่งไปสู่จุดหมายปลายทาง รู้ว่าจะต้องทำอะไร เมื่อใด อีกทั้งยังสามารถที่จะพอช่วยกระตุ้นให้สมาชิกทุกคนมีความรู้สึกน่าสนใจ มีความผูกพัน มุ่งมั่นปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจทำทนาย เกิดความหมายในชีวิตการทำงานและอาจจะยังไม่ค่อยทุ่มเทเพื่อผลงานที่ปฏิบัติสักเท่าไร แต่ช่วยกำหนดมาตรฐานชีวิตองค์กรและสังคมที่แสดงถึงการมีชีวิตที่มีคุณภาพที่เจริญก้าวหน้ามีความเป็นเลิศในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กับเชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่า ทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง มีการช่วยเหลือประชาชนและกระตุ้นให้สมาชิก ทุกคน มีความรักความผูกพันและช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มใจ

6. ด้านมีทักษะหลากหลาย ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง นายกเป็นผู้นำที่ไม่ค่อยมีความรู้และเข้าใจในหลักการ ขั้นตอนโครงสร้าง และวิธีการบริหารจัดการโครงการให้ประสบผลสำเร็จ และเป็นผู้นำที่สามารถวางแผนกำหนดกลยุทธ์และแผนงานและจัดสรรทรัพยากรใหม่ๆการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ให้สอดคล้องกับระบบงานและสามารถค้นคว้าและแสวงหาทักษะใหม่ๆมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ให้องค์กรได้ อีกทั้งยังเป็นผู้นำที่สามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่น สื่อสาร นำเสนอ และถ่ายทอดความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย



และแตกต่างกันได้ ตลอดจนประยุกต์เทคนิค เครื่องมือ และวิทยาการสมัยใหม่ มาปรับใช้ในการสื่อสาร ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กับเชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่ามีคนเป็นผู้นำที่ไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในหลักและไม่ค่อยได้ใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน

7. ด้านมีความรู้และข้อมูลที่ทันสมัย ประชาชนมีทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง มีหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัย เปิดกว้าง และเป็นที่ยอมรับ ซึ่งช่วยดึงดูดและรักษาคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงมาทำงานกับองค์กรด้วย อีกทั้งยังมีความเชื่อมั่นไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น และคนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานที่มีมูลค่าสูงมากขึ้นจากการบริหารของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กับเชิงลึกที่ประชาชนกล่าวว่าหน่วยงานในองค์กรไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในการบริการประชาชน

2. การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง

ประชาชนในตำบลอาซ่อง ที่มีเพศแตกต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องที่แตกต่างกัน เพราะประชาชนเพศชายมีความคาดหวังเกี่ยวกับการบริหารงานทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำอย่างแข็งแกร่งมากกว่าเพศหญิง โดยทั่วไป ถ้าอ้างอิงจากความพร้อมหรือความเป็นไปได้ เพศชายเป็นที่มีความพร้อมในเรื่องภาวะผู้นำได้มากกว่าเพศหญิง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของมุมมองหรือทัศนคติ ความฉลาดหลักแหลม มีไหวพริบปฏิภาณที่ดี มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหา และเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล พยายามคิดสิ่งที่คุณอื่นคิดไม่ถึง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการบริหารประชาชนในพื้นที่ที่จำเป็นจะต้องเข้าใจถึงบริบทสภาพแวดล้อมต่างๆในพื้นที่และทราบถึงสถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ในประเด็นต่อมาจะเป็นในเรื่องของการเข้าถึงหรือพบปะสอบถามกับผู้คนในพื้นที่ ให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนและการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง

ประชาชนในตำบลอาซ่อง ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องที่แตกต่างกัน โดยประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีทัศนคติแตกต่างจากประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้างอิสระ เพราะประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีพื้นฐานด้านภาวะผู้นำในหน่วยงานหรือองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่แล้ว จึงต้องมีความคาดหวังสูงต่อผู้นำมากกว่าคนที่ทำงานอาชีพรับจ้างทั่วไปที่ไม่มีพื้นฐานการทำงานในหน่วยงานราชการ

ประชาชนในตำบลอาซ่อง ที่มีระยะเวลาอาศัยในพื้นที่แตกต่างกันมีระดับทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่องที่แตกต่างกัน โดยประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี มีทัศนคติแตกต่างกับประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ 20-30 ปี, 30-40 ปี, 40-50 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า 20-30 ปี มีทัศนคติแตกต่างกับประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ 30-40 ปี, 40-50 ปี และ 50 ปีขึ้นไป เพราะประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยในพื้นที่เป็นเวลานาน มีการรับรู้ถึงปัญหาในด้านการบริหารต่าง ๆ จึงมีความ



คาดหวังมากกว่าประชาชนที่เพิ่งเข้ามาอาศัยในพื้นที่ในการพัฒนาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างมาก

ประชาชนในตำบลอาชองที่มีการเป็นสมาชิกในกลุ่มมีระดับทัศนคติต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชองที่แตกต่างกัน โดยประชาชนที่เป็นสมาชิกกลุ่มผสม มีทัศนคติแตกต่างกับประชาชนที่เป็นสมาชิกกลุ่มสินค้า o-top, กลุ่มผู้สูงอายุ และไม่เป็นสมาชิกกลุ่ม ประชาชนที่เป็นสมาชิกสินค้า o-top มีทัศนคติแตกต่างกับประชาชนที่เป็นสมาชิกกลุ่มผู้สูงอายุ และไม่เป็นสมาชิกกลุ่ม ประชาชนที่เป็นสมาชิกกลุ่มผู้สูงอายุ มีทัศนคติแตกต่างกับประชาชนที่ไม่เป็นสมาชิกกลุ่ม เพราะประชาชนที่มีกลุ่มสมาชิกที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีความคาดหวังสูงมากกว่า คนที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือภาครัฐอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชอง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะนำมาเป็นแนวทางต่อการบริหารงานด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชอง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา เพื่อช่วยให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความน่าเชื่อถือ นายก อบต. ควรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีวิสัยทัศน์ และแนวนโยบายในการดำเนินงานของอบต. ที่ชัดเจน และสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานแก่ประชาชน

1.2 ด้านการกล้าตัดสินใจ นายก อบต. มีการปรึกษาหารือ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ผู้บริหารจะต้องกระทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้รับมาจากโครงสร้างขององค์การ พฤติกรรมบุคคล โดยการค้นหาทางเลือก หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดที่จะบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้

1.3 ด้านบุคลิกภาพ นายก อบต.ควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและเป็นผู้ดำเนินการศึกษาหาความรู้ในพิธีการต่าง ๆ ตามบรรทัดฐานของสังคม เพื่อจะได้ปฏิบัติตามมารยาทสากลได้อย่างถูกต้อง สามารถเป็นตัวอย่งให้คำแนะนำแก่ผู้ได้บังกับบัญชา ตลอดทั้งคนรอบข้างได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชอง ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชองโดยตรง เพื่อจะได้ทราบถึงการมีภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาชองได้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด



เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). แนวคิดคู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและอบต. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

นิธีย์ สัมมาพันธ์.(2545). ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : อินเฟอร์มีเดียบุ๊ก.

บุษยา วีรกุล. (2558). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.

พิศาล กรกุ่มสิน. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำและผลการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวในสายตาประชาชน (การศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

วิภาดา ขุนทองจันทร์. (2555). สมรรถนะทางการบริหารสถานศึกษา. สืบค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2565 จาก <http://www.gotoknow.org/posts/345489>

ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. (2546). ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. นนทบุรี : บริษัท ออฟเซ็ทเพรส จำกัด.

สาวิตรี คำควร. (2555). ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอซ่งชัยจังหวัดกาฬสินธุ์ (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.

อิสริยา ภูมิภักดิ์. (2555). ทักษะคติของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.